

# DERECHOS & DEBERES DE LOS PACIENTES

## DERECHOS

- Resolver todas sus inquietudes al momento de solicitar un servicio.
- Emitir sugerencias para mejorar la calidad del servicio prestado.
- Ser atendido a la hora asignada.
- Recibir el tratamiento completo en cada cita.
- Recibir servicios con calidad, seguridad, oportunidad y con una atención humanizada
- Tener privacidad durante su atención así como confidencialidad con la información derivada de la misma

## DEBERES.

- El uso inadecuado del celular durante su cita interfiere en los tiempos de atención
- Portar todos los implementos personales de acuerdo a su tratamiento
- Cancelar su cita programada con 24 horas de anticipación
- Presentarse 10 minutos antes de la hora de la cita programada, de esta manera contribuye a cumplir con la atención a las horas asignadas
- Brindar respeto a los funcionarios de la clínica
- Dar un buen uso a las áreas de las instalaciones, si viene acompañado (a), este debe permanecer en la sala de espera y cumplir con las políticas internas de la Institución.